

**A MÁV-START Zrt.  
VONTATÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**

## **I. Preambulum**

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

Rövidített cégnév:	MÁV-START Zrt.
Székhely:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Céjegyzékszám:	01-10-045551
Adószám:	13834492-2-44
Internetes honlap címe:	<a href="http://www.mav-start.hu">www.mav-start.hu</a>
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Telefon:	
Munkanapokon 7.30-15.30 óra között:	06-1/511-72-73, 06-1/511-31-43 (vasútüzemi: 01/72-73, 01/31-43)
A fenti időtartamon kívüli időben:	06-1/511-11-61 (vasútüzemi: 01/11-61)
Fax:	06-1/511-73-34 (vasútüzemi: 01/73-34)
E-mail cím:	<a href="mailto:vontat@mav-start.hu">vontat@mav-start.hu</a>

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MÁV-START Zrt. vagy Szolgáltató) a Nemzeti Közlekedési Hatóság által kiadott

- HU M (V) OÁ (MVH/O-22.) 2013 0004., és
- HU M OSZ (MVH/O-13) 2013 0007.

számú engedélyek alapján vontatási tevékenység végzéséhez működési engedéllyel rendelkező vállalkozó vasúti társaság.

A MÁV-START Zrt. a jelen Vontatási Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) alapján – nyílt hozzáférésű vasúti pályán és saját használatú vasúton egyaránt – az Üzletszabályzatban részletesen meghatározott vontatási és ahhoz kapcsolódó egyéb (kiegészítő) szolgáltatásokat nyújtja a vele szerződéses jogviszonyban álló üzleti partnereinek (a továbbiakban: Megrendelő), személyszállítási-, árutovábbítási- és egyéb – így például pályaeépítési, stb. – céllal közlekedő vonatok leközlekedtetése érdekében.

## ***II. Általános rendelkezések***

### **II.1. Az Üzletszabályzat célja**

A jelen Üzletszabályzat célja a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződéses jogviszony szerződéses feltételeinek meghatározása, a vonatkozó hatályos – így különösen a II.3. pontban megjelölt – jogszabályoknak megfelelően. A jelen Üzletszabályzat alapján a Szolgáltató, mint vállalkozó vasúti társaság a tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközök felhasználása és a vele munkaviszonyban vagy egyéb szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek útján vontatási és vontatást kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a Megrendelők részére.

### **II.2. Az Üzletszabályzat hatálya, módosítása és közzététele**

#### **II.2.1. Személyi hatály**

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a MÁV-START Zrt.-re, mint Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő – vasútvasallati működési engedéllyel rendelkező – Megrendelő(k)re.

#### **II.2.2. Időbeli hatály**

A jelen Üzletszabályzat a közzététel napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

#### **II.2.3. Területi hatály**

A Szolgáltató – a működési engedélye alapján – a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásait a Magyar Köztársaság teljes területén jogosult nyújtani, valamennyi nyílt hozzáférésű vasúti pályahálózaton és – a Szolgáltató, valamint a saját használatú vasút tulajdonosa közötti megállapodása alapján – saját használatú vasúton. A Magyar Köztársaság területén kívül található üzemváltó állomásokat követő pályahálózaton nyújtott vontatási szolgáltatásokra elsősorban a vonatkozó nemzetközi szerződésekben foglalt rendelkezések irányadók.

#### **II.2.4. Tárgyi hatály**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott, az 1. számú mellékletben tételesen felsorolt szolgáltatásokra terjed ki.

#### **II.2.5. Az Üzletszabályzat módosítása**

A Szolgáltató jogosult a jelen Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani.

Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a módosítások hatályba lépését megelőző legalább 15 (Tizenöt) nappal korábban a vele szerződéses jogviszonyban álló Megrendelőket az Üzletszabályzat módosításának tényéről, a módosítással érintett rendelkezésekről és a módosított Üzletszabályzat elérhetőségéről írásban értesíteni.

A Megrendelő az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követően jogosult a Megrendelő és a Szolgáltató között jelen Üzletszabályzat alapján megkötött keretszerződést az Üzletszabályzat módosítás hatályba lépésének napjára írásban felmondani. Amennyiben a Megrendelő a keretszerződést nem mondja fel, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításait elfogadottnak tekinti.

## **II.2.6. Az Üzletszabályzat közzététele**

A MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata elektronikus úton a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) honlapon, illetve – ilyen irányú megkeresés esetén, térítés ellenében – kinyomtatva hozzáférhető.

## **II.3. Az Üzletszabályzatra irányadó jogszabályok**

A Szolgáltató Üzletszabályzatára a vonatkozó hatályos jogszabályok irányadók, így különösen:

- A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban: Vtv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.)

## **III. Vontatási szolgáltatások típusai**

A Szolgáltató vontatási szolgáltatásai mind nyílt hozzáférésű vasúti pályán, mind – a Szolgáltató és a saját használatú vasút tulajdonosa között létrejött megállapodás alapján – saját tulajdonú vasúton igénybe vehetők.

### **III.1. Vonatvábbítási szolgáltatás**

Vonatvábbítás: a Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott menetvonal engedély alapján megrendelt vonalszakaszon való egytovábbítás, mint komplex szolgáltatás, ideértve – a megrendelés tartalmától függően – a továbbításhoz szükséges mozdony-, mozdonyvezető- és vontatási energia biztosítását.

A III.1.1.- III.1.2. pontban megjelölt szolgáltatás típus megrendelése esetén a Megrendelő köteles a vonat továbbításához – a mindenkor érvényes Hálózati Üzletszabályzat előírásai szerint – szükséges menetvonalat a megrendelés szerinti teljesítési időpontot megelőzően megrendelni és a menetvonal megrendelését a Szolgáltatónak igazolni. A vonatba sorozott járművek, valamint az üzembe helyezett vonat továbbításához szükséges biztonsági-, műszaki engedélyek, tanúsítványok és vizsgálatok megléte, továbbá a menetvonalhoz tartozó menetrend(ek) Szolgáltató részére történő átadása a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.

A Megrendelő jelen pontban meghatározott kötelezettségeinek nem vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Szolgáltatót ért valamennyi kárért köteles helytállni.

### **III.1.1. Vonatvábbítás a Szolgáltató tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel**

Amennyiben a megrendelés értelmében a Szolgáltató a tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel végzi a vonatvábbítást, úgy a szolgáltatás magában foglalja a továbbításhoz szükséges mozdony-, mozdonyvezető- és vontatási energia biztosítását.

### **III.1.2. Vonatvábbítás a Megrendelő tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel**

Amennyiben a megrendelés értelmében a Szolgáltató a Megrendelő tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel (idegen jármű) végzi a vonatvábbítást, úgy a szolgáltatás magában foglalja a továbbításhoz szükséges mozdonyvezető- és vontatási energia biztosítását.

Az idegen eszközzel nyújtott vonatvábbítási szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelős a szolgáltatás teljesítéséhez használt jármű szakszerű, a vonatkozó szakmai és biztonsági előírásokban foglaltaknak megfelelő üzemeltetéséért, rendeltetésszerű használatáért, amennyiben a Megrendelő – a Felek idegen jármű használatára vonatkozó külön megállapodásában meghatározott kellő időben – a jármű üzemeltetésére vonatkozó dokumentációt és információkat átadta a megrendelést teljesítő mozdonyvezető részére.

Az idegen eszközzel nyújtott vonatvábbítási szolgáltatás esetén a Megrendelő felelős a szolgáltatás teljesítéséhez használt jármű rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért, így különösen műszaki állapotáért, üzemképességéért, a jármű használatához szükséges engedélyek meglétéért.

## **III.2. Tolatási szolgáltatás**

Tolatási szolgáltatás: állomáson (rendező pályaudvarokon, elegyfeldolgozó helyeken, elegyrendező technikai- és műszaki berendezéseken és egyéb nem közforgalmú szolgálati helyeken) vonatok kocsikra történő szétrendezése, kocsikból történő összeállítása és átállítása. A tolatási szolgáltatás magában foglalja – a megrendelés tartalmától függően – a tolatáshoz szükséges mozdony-, mozdonyvezető- és vontatási energia biztosítását.

A III.2.1.- III.2.2. pontban megjelölt szolgáltatás típus megrendelése esetén a Megrendelő köteles a tolatási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi tevékenységet, valamint az állomási tolatószemélyzet biztosítását a megrendelés szerinti teljesítési időpontot megelőzően megrendelni a pályauzemeltetést végző vasútállalattól és a megrendelését a Szolgáltatónak igazolni.

A Megrendelő jelen pontban meghatározott kötelezettségeinek nem vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Szolgáltatót ért valamennyi kárért köteles helytállni.

A tolatási szolgáltatás megrendelése esetén a minimális megrendelési időtartam: 2 óra.

### **III.2.1. Tolatási szolgáltatás a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg birtokában lévő eszközzel**

Amennyiben a megrendelés értelmében a Szolgáltató a tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel végzi a tolatási szolgáltatást, úgy a szolgáltatás magában foglalja a tolatáshoz szükséges mozdony-, mozdonyvezető- és vontatási energia biztosítását.

### **III.2.2. Tolatási szolgáltatás a Megrendelő tulajdonában, illetőleg birtokában lévő eszközzel**

Amennyiben a megrendelés értelmében a Szolgáltató a Megrendelő tulajdonában, illetve birtokában lévő eszközzel (idegen jármű) végzi a tolatási szolgáltatást, úgy a szolgáltatás magában foglalja a tolatáshoz szükséges mozdonyvezető-, valamint külön megrendelés esetén a vontatási energia biztosítását.

Az idegen eszközzel nyújtott tolatási szolgáltatás esetén a Szolgáltató felelős a szolgáltatás teljesítéséhez használt jármű szakszerű, a vonatkozó szakmai és biztonsági előírásokban foglaltaknak megfelelő üzemeltetéséért, rendeltetésszerű használatáért, amennyiben a Megrendelő – a Felek idegen jármű használatára vonatkozó külön megállapodásában meghatározott kellő időben – a jármű üzemeltetésére vonatkozó dokumentációt és információkat átadta a megrendelést teljesítő mozdonyvezető részére.

Az idegen eszközzel nyújtott tolatási szolgáltatás esetén a Megrendelő felelős a szolgáltatás teljesítéséhez használt jármű rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért, így különösen műszaki állapotáért, üzemképességéért, a jármű használatához szükséges engedélyek meglétéért.

### **III.3. Egyéb vontatási szolgáltatások**

A Szolgáltató által nyújtott egyéb vontatási szolgáltatások:

1. futópróba, mérővonat céllal igényelt vontatási szolgáltatás;
2. pályaépítési, pályafenntartási céllal igényelt vontatási szolgáltatás, a deponálási helytől az építkezés helyszínéig közlekedő, építési anyagot fuvarozó vonat (ún. anyagvonat) vonatkozásában megrendelt szolgáltatás;
3. a vágányzári szakaszon végzett vasúti jármű-, illetve munkagép-mozgatás.

### **III.4. Vontatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások**

A Szolgáltató által nyújtott vontatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

1. a szerelvény – fékberendezésen kívüli, egyéb – műszaki berendezéseinek működtetéséhez (így például zúzottkő ürítési, hűtési, hön-tartási stb. feladatok elvégzéséhez) szükséges sűrített levegő biztosítása;
2. villamos energia ellátás biztosítása (műszaki célú energia szolgáltatás).

A Megrendelő a vontatási megrendelés leadásával egyidejűleg köteles az általa igényelt, egyéb, vontatáshoz kapcsolódó szolgáltatások pontos megjelölésére.

## ***IV. A vontatási szolgáltatások megrendelése***

### **IV.1. Igénybejelentés**

A Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) megkötésére – és így a szolgáltatások megrendelésére – vonatkozó igényt a MÁV-START Zrt. Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezetéhez kell bejelenteni, melynek elérhetőségeit a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

### **IV.2. Keretszerződés megkötése**

A Felek közötti Keretszerződés megkötésének feltétele, hogy a Megrendelő rendelkezzen vasútvállalati működési engedéllyel, és a működési engedélyének meglétét az igénybejelentéssel egyidejűleg igazolja a Szolgáltatónak.

A Keretszerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A Megrendelő a Keretszerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben az Üzletszabályzat és a Keretszerződés egymással ellentétes rendelkezéseket tartalmaz, úgy a Felek jogviszonyára elsősorban a Keretszerződés, másodsorban az Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

A Keretszerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő a Szolgáltató részére keretjelleggel megadja az adott üzleti év vonatkozásában a vonattovábbítási, tolatási, egyéb és kiegészítő szolgáltatások iránti igényét mozdonykategóriánkénti és havi bontásban.

### **IV.3. Az egyedi megrendelések leadásának módja**

A Megrendelő a megkötött Keretszerződés alapján jogosult egyedi vontatási szolgáltatások megrendelésére (a továbbiakban: egyedi megrendelés). A szolgáltatások mind országos nyílt hozzáférésű vasúti pálya, mind saját használatú vasúti pályahálózat vonatkozásában megrendelhetők.

Egyedi megrendelésnek minősül:

- vonattovábbítás esetén egy adott menetvonal egy kijelölt közlekedési dátumára vonatkozó egyszeri leközlekedéshez a Szolgáltatótól igényelt szolgáltatások egyidejű megrendelése;
- külön megrendelt tolatás esetén egy adott szolgálati helyre egy naptári napra a Szolgáltatótól igényelt tolatási szolgáltatás megrendelése.

Az egyedi megrendeléseket a Szolgáltató Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezetéhez kell benyújtani elektronikus úton a [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu) internetes felületen, az erre a célra kialakított megrendelés nyilvántartó programon keresztül. Az egyedi megrendelések elfogadásáról, elutasításáról a megrendelés nyilvántartó program szolgál információval.

A Keretszerződés megkötését követően a Szolgáltató regisztrálja a rendszerben a Megrendelő által – az egyedi megrendelés leadására való jogosultsággal felruházott – kijelölt személyeket, biztosítva ezzel a rendszerhez való hozzáférést.

A megrendelés nyilvántartó rendszer használatának részletes leírása a rendszer internetes felületén hozzáférhető a regisztrált felhasználók számára. A Megrendelő vállalja, hogy a rendszerben történt regisztrálását követően az ott elérhető felhasználói kézikönyvben meghatározottak szerint adja le megrendeléseit.

Ha a felület nem elérhető vagy a Megrendelőnek nincs internet hozzáférése, akkor a megrendelés leadható a Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezet 2. számú mellékletben meghatározott elérhetőségein. Az így leadásra kerülő egyedi megrendelés formanyomtatványát a 4. számú melléklet tartalmazza.

Egyedi megrendelések összevontan is leadhatóak éves, illetve évközi megrendelésként.

#### **IV.3.1. Éves megrendelés**

Az éves menetvonalakhoz kapcsolódóan az adott menetrendi időszakra igényelt szolgáltatásokat a Megrendelő a menetrendi időszak első napját megelőzően legalább 35 nappal korábban köteles megrendelni a Szolgáltatótól.

Amennyiben a Megrendelő az igényelt éves szolgáltatás tervezett kezdési időpontja előtt 10 napon belül adja le a már leadott megrendelés módosítását, akkor az operatív megrendelésnek minősül, amelyre a Szolgáltató egyedi megrendelésenként sürgősségi díjat számít fel.

#### **IV.3.2. Évközi megrendelés**

Az adott menetrendi időszakra vonatkozóan az éves megrendelésen felül leadott megrendelések évközi megrendelésnek minősülnek.

Amennyiben a Megrendelő az igényelt szolgáltatás tervezett kezdési időpontja előtt 10 napon belül adja le a megrendelést, illetve a már leadott megrendelés módosítását, akkor az operatív megrendelésnek minősül, amelyre a Szolgáltató egyedi megrendelésenként sürgősségi díjat számít fel.



## ***V. A vontatási szolgáltatások teljesítésére vonatkozó rendelkezések***

1. Az egyedi megrendelések alapján megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt vontatási szolgáltatásokat a Szolgáltató az egyedi megrendelésben meghatározott helyen és időben, és a visszaigazolt megrendelésben meghatározott további feltételek figyelembe vétele és betartása mellett teljesíti.
2. A Felek a megrendelés teljesítése során kötelesek együttműködni. A Szolgáltatónak a megrendelés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a Megrendelő pedig köteles ugyanilyen módon segíteni a megrendelés teljesítését.
3. A Felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.
4. A menetigazolvány – Hálózati Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő – vezetéséért a Szolgáltató felelős.
5. Az egyedi megrendelés teljesítéséhez szükséges pályakapacitás megrendelése a Megrendelő, a vontatási szolgáltatás teljesítésének megkezdését megelőző és azt követő gépmenethez szükséges pályakapacitás megrendelése pedig a Szolgáltató feladata és felelőssége. A Felek a pályakapacitás megrendelésének költségét maguk kötelesek viselni.
6. Az egyedi megrendelés teljesítésének megkezdését megelőzően a Megrendelő köteles igazolni a Szolgáltatónak a pályakapacitás megrendelését, illetőleg a megfelelő menetvonal meglétét, továbbá a közlekedés biztonsági célokat szolgáló vonatvizsgálat és fékpróba elvégzését, amelyek elvégzését a Megrendelő a vonat indulását megelőzően a menetigazolványra köteles feljegyeztetni.
7. Amennyiben - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból kifolyólag - a menetrendi tartózkodási időn túli tartózkodás meghaladja a 2 órát, a Szolgáltató a Keretszerződésben szabályozott módon akadályközlést jelent be a Megrendelő felé, és a vontatójárművet elvezényelheti. A vonatutási szolgáltatás teljesítésének időpontjára vonatkozóan a Felek kötelesek megállapodni. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt ért károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

## ***VI. A vontatási szolgáltatások díja, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezések***

### **VI.1. Díjszabási rendszer**

#### **VI.1.1. Vonattovábbítási szolgáltatás**

A vonattovábbítási szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás teljesítésére fordított idő és a továbbítási teljesítmény (100etkm) alapján kerül meghatározásra. Az egységdíjak mozdonysorozatonként eltérőek.

#### **VI.1.2. Tolatási szolgáltatás**

A tolatási szolgáltatás díjtétele a mozdonysorozattól függ, és – a III.2. pontban meghatározott minimális megrendelési időtartamra is figyelemmel – időtartam alapon kerül elszámolásra.

### **VI.1.3. Egyéb vontatási szolgáltatások**

A III.3.1. és a III.3.2. pont szerinti szolgáltatások díját a Felek a VI.1.1. pontban meghatározott rendelkezések alapján állapítják meg.

A III.3.3. pont szerinti szolgáltatás díját a Felek a VI.1.2. pontban meghatározott rendelkezések alapján állapítják meg.

### **VI.1.4. Vontatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások**

A III.4.1. és a III.4.2. pont szerinti műszaki célú energia szolgáltatásért fizetendő díj a ténylegesen felhasznált energia díja + 10 % alapján kerül meghatározásra. Az ezen szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó teljesítés igazolásra vonatkozó rendelkezéseket a Keretszerződés tartalmazza.

### **VI.1.5. Sürgősségi díj**

Az Üzletszabályzat szerint operatívnak minősülő megrendelések esetén a Szolgáltató egyedi megrendelésenként sürgősségi díjat számít fel.

## **VI.2. A számlázás**

A vontatási szolgáltatás teljesítésére vonatkozó adatokat az egyedi megrendelést teljesítő mozdonyvezető(k) a menetigazolványon rögzíti(k). A menetigazolványok adatait a Szolgáltató havonta a Forgalmi és Vontatási Statisztikai rendszerben összesíti. Az adatok alapján készült számla-melléklet képezi a számlázás naturália alapját (mozdonyóra, mozdonyvezető óra, tolatási óra, 100etkm, stb.).

A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásról havonta, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig számlát állít ki, és megküldi a Megrendelő székhelyére. A Megrendelő köteles a számlát annak kézhezvételétől számított 8 (Nyolc) napon belül – a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő – banki átutalással kiegyenlíteni.

Amennyiben a Megrendelő a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, úgy köteles a Szolgáltatónak a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni a késedelem teljes időtartamára.

## ***VII. A szerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezések***

### **VII.1.1. A Keretszerződés megszüntetése rendes felmondás útján**

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, a Felek bármelyike jogosult a Keretszerződést indokolás nélkül a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal 15 (Tizenöt) napos felmondási idővel megszüntetni. A Keretszerződés rendes felmondás útján történő megszüntetése a már visszaigazolt egyedi megrendelések teljesítését nem érinti.

### **VII.1.2. A Keretszerződés megszüntetése rendkívüli felmondás útján**

A Fél a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Keretszerződést indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetni.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen, amennyiben:

- valamely, a jelen Üzletszabályzatban vagy a Keretszerződésben meghatározott lényeges szerződéses kötelezettségét – így különösen az egyedi megrendelések teljesítéséhez szükséges feltételek biztosítására vonatkozó kötelezettségét – nem teljesíti, súlyosan, vagy ismételten megszegi;
- fizetési kötelezettségének a Szolgáltató póthatáridőt tartalmazó fizetési felszólítása ellenére sem tesz eleget.

A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül, amennyiben valamely, a jelen Üzletszabályzatban vagy a Keretszerződésben meghatározott lényeges szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, súlyosan, vagy ismételten megszegi.

A Felet abban az esetben is megilleti az azonnali hatályú felmondás lehetősége, amennyiben a másik Fél ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, a másik Fél vasútvállalati működési engedélyét visszavonják vagy érvényessége megszűnik, továbbá amennyiben a másik Fél valamely – a IX. pontban meghatározott – vis maior esemény miatt 30 napon túl sem tudja a Keretszerződésből eredő kötelezettségeit teljesíteni.

Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Megrendelőnek felróható okból kerül sor, a Szolgáltató a szerződés megszűnésének napjától kezdődően nem köteles a Megrendelő egyedi megrendeléseit teljesíteni.

### ***VIII. Szerződésszegésért fennálló felelősség***

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőnek kárt okoz, köteles a Megrendelő közvetlen kárát megtéríteni. A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb az adott egyedi megrendelés teljesítése esetén a Szolgáltatót megillető, a Megrendelő által fizetendő nettó szolgáltatási díj összegéig terjed. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jelen pont szerinti felelősségkorlátozására a szolgáltatási díjak mértékére való tekintettel került sor.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatónak kárt okoz, köteles a Szolgáltató valamennyi – közvetlen és közvetett – kárát megtéríteni.

### ***IX. Felelősség vis maior esetén***

Egyik Felet sem terheli felelősség és nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben a Felek bármelyike valamely váratlan, előre nem látható és a Felek által el nem hárítható esemény miatt nem tud eleget tenni a Keretszerződés, illetve az egyedi megrendelés alapján fennálló valamely kötelezettségének (vis maior).

Ilyen események különösen a természeti katasztrófák (földrengés, árvíz, stb.), rendkívüli- vagy szükségállapot, veszélyhelyzet, háború, sztrájk, stb.

A Fél a vis maior eseményről való tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles a másik Felet írásban értesíteni, tájékoztatva egyúttal a másik Felet a vis maior esemény várható időtartamáról.

## ***X. Záró rendelkezések***

### **X.1. Értesítések**

A Felek valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik Fél részére, amely akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt a másik Fél képviselője személyesen átvette, postai kézbesítés esetén a tértivevényen megjelölt átvételi időpontban, továbbá telefaxon, illetve e-mailben történő továbbítás esetén az átvétel megtörténtének visszaigazolásán szereplő időpontban.

### **X.2. A Megrendelői reklamáció és a szerződésből eredő vitás kérdések rendezése**

Amennyiben a vontatási szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan a Megrendelő reklamációval kíván élni, akkor ezt az egyedi megrendelés teljesítésének befejezését megelőzően a Hálózati Vontatási Főirányítónál, az egyedi megrendelés teljesítésének befejezését és annak visszaigazolását követően pedig a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál írásban jogosult bejelenteni a 2. számú mellékletben megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

A Megrendelő írásos reklamációját a Szolgáltató 20 (Húsz) munkanapon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Megrendelőt írásban értesíti.

A Felek a vitás kérdéseket elsősorban egymás közötti egyeztetéssel, tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, akkor a Felek a vitás kérdések eldöntésére – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

### ***Mellékletek:***

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 1. számú melléklet: | A szolgáltatások jegyzéke     |
| 2. számú melléklet: | A Szolgáltató elérhetőségei   |
| 3. számú melléklet: | A keretszerződés mintája      |
| 4. számú melléklet: | Az egyedi megrendelés mintája |

## **A MÁV-START Zrt. VONTATÁSI SZOLGÁLTATÁSAINAK JEGYZÉKE**

### Személyvonat üzemeltetési és elegytovábbítási vontatása

- 1. kategóriájú villamos (V46) mozdonyal
- 2. kategóriájú villamos (V43) mozdonyal
- 3/A. kategóriájú villamos (V63) mozdonyal
- 3/B. kategóriájú villamos (1047) mozdonyal
- Idegen villamos mozdonyal
- 1. kategóriájú dízel (M32, M43, Mk) mozdonyal
- 2. kategóriájú dízel (M44, M47) mozdonyal
- 3. kategóriájú dízel (M62, M40) mozdonyal
- 4. kategóriájú dízel (M41) mozdonyal
- Idegen dízel mozdonyal

### Tehervonat vontatása

- 1. kategóriájú villamos (V46) mozdonyal
- 2. kategóriájú villamos (V43) mozdonyal
- 3/A. kategóriájú villamos (V63) mozdonyal
- 3/B. kategóriájú villamos (1047) mozdonyal
- Idegen villamos mozdonyal
- 1. kategóriájú dízel (M32, M43, Mk) mozdonyal
- 2. kategóriájú dízel (M44, M47) mozdonyal
- 3. kategóriájú dízel (M62, M40) mozdonyal
- 4. kategóriájú dízel (M41) mozdonyal
- Idegen dízel mozdonyal

### Tolatás és rendelkezésre állás állomáson

- V46 villamos mozdonyal
- Egyéb nem V46 villamos mozdonyal
- Idegen villamos mozdonyal
- 1. kategóriájú dízel (M32, M43, Mk) mozdonyal
- 2. kategóriájú dízel (M44, M47) mozdonyal
- 3. kategóriájú dízel (M62, M40) mozdonyal
- 4. kategóriájú dízel (M41) mozdonyal
- Idegen dízel mozdonyal

### Egyéb és kiegészítő vontatási szolgáltatások

- Futópróba, mérővonat céllal igényelt vontatási szolgáltatás
- Pályaépítési, pályafenntartási céllal igényelt vontatási szolgáltatás, a deponálási helytől az építkezés helyszínéig közlekedő, építési anyagot fuvarozó vonat (ún. anyagvonat) vonatkozásában megrendelt szolgáltatás
- A vágányzári szakaszon végzett vasúti jármű-, illetve munkagép-mozgatás
- A szerelvény – fékberendezésen kívüli, egyéb – műszaki berendezéseinek működtetéséhez (így például zúzottkő ürítési, hűtési, hőn-tartási stb. feladatok elvégzéséhez) szükséges sűrített levegő
- Villamos energia ellátás biztosítása (műszaki célú energia szolgáltatás)

## ***A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI***

### **Munkanapokon 07:30-15:30 óra között:**

**MÁV-START Zrt.**

**Műszaki szolgáltatás értékesítés szervezet**

1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

**Telefon:** 06-1/511-72-73, 06-1/511-31-43  
(vasútüzemi: 01/72-73, 01/31-43)

**Fax.:** 06-1/511-73-34  
(vasútüzemi: 01/73-34)

**E-mail cím:** [vontat@mav-start.hu](mailto:vontat@mav-start.hu)

### **Egyéb időben:**

**Hálózati Vontatási Főirányító:**

**Telefon:** 06-1/511-11-61  
(vasútüzemi: 01/11-61)

**Fax:** 06-1/511-25-96  
(vasútüzemi: 01/25-96)

**E-mail:** [vontat@mav-start.hu](mailto:vontat@mav-start.hu)

**KERETSZERZŐDÉS**  
**VONTATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSÉHEZ**

amely létrejött egyrészt

a **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
számlavezető pénzüintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.  
számlaszáma: 10918001-00000024-97170017  
adószáma: 13834492-2-44  
statisztikai jelzőszáma: 13834492-4910-114-01  
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság; Cg. 01-10-045551  
a továbbiakban: Szolgáltató,

másrészt

a .....

székhely: .....

számlavezető pénzüintézete: .....

számlázási címe: .....

számlaszáma: .....

adószáma: .....

statisztikai jelzőszáma: .....

cégbíróság és cégjegyzék száma: .....

a továbbiakban: Megrendelő,

(a továbbiakban együtt: Felek)

között – a Szolgáltató Üzletszabályzata alapján – az alábbi feltételek szerint.

1. A Megrendelő a jelen keretszerződés alapján jogosult egyedi megrendeléseinek leadása (megrendelés – visszaigazolás) útján vontatási szolgáltatás(oka)t megrendelni a Szolgáltatótól.
2. A vontatási szolgáltatásokért a Megrendelő a Szolgáltató Üzletszabályzatban meghatározott elvek szerint számított szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított és részére megküldött számla alapján. A szolgáltatási díjakat a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
3. A Megrendelő a jelen keretszerződés aláírásával igazolja, hogy a szerződés teljesítéséhez (a szolgáltatási díjak megfizetéséhez) szükséges fedezet rendelkezésére áll és fizetőképes.
4. Felek a jelen keretszerződés és az egyedi megrendelések teljesítése során történő hatékony együttműködésük – így különösen az Üzletszabályzat V.7. pontja szerinti akadályközlés bejelentése – érdekében az alábbi kapcsolattartó személyeket jelölik ki:

Megrendelő részéről:            név: .....  
   tel. ....  
   fax: .....  
   e-mail: .....

Szolgáltató részéről:            név: .....  
   tel. ....  
   fax: .....  
   e-mail: .....

5. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által megrendelt és a Megrendelő által teljesített szolgáltatások teljesítésének igazolására a következő rendelkezések irányadók:

.....

6. A Megrendelő a Keretszerződés aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Melléklet:

1. sz. melléklet:                    A szolgáltatási díjak

A keretszerződés ..... darab egymással megegyező példányban készül, melyből 3 példány a Szolgáltatónál ..... példány pedig a Megrendelőnél marad.

Budapest, 20... ..

Budapest, 20... ..

.....  
**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**  
Szolgáltató

.....  
.....  
Megrendelő



## VONTATÁSI-SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐLAP

A ...../20.... sz. keretszerződés alapján a MÁV-START Zrt. ....től megrendeljük az alábbi vontatás-szolgalatást:

Iktatószám: /200....

Igénylő neve:  
Cég neve:  
Telefon:  
Telefax:  
E-mail cím:

Szolgalatás\* típusa:

\*: vonattovábbítás, tolatás, anyagolás, villamos kitolás, készenlét, csak személyzet megrendelés

### Viszonylatok

Indulási állomás	Érkezési állomás	Útvonal*	Indulási idő	Érkezési idő	Vonatnem	Tervezett vagy végleges vonatszám
------------------	------------------	----------	--------------	--------------	----------	-----------------------------------

\* Ha az indulási és az érkezési állomás között több útvonal is lehetséges, akkor az útvonal rovatban a közbenső állomást kell feltüntetni.

### Tartózkodások

Szolgalati hely (állomás)	Időtartam	Megjegyzés (tartózkodás oka)
---------------------------	-----------	------------------------------

### Vonat-összeállítás

Vonalszakasz	Vontatójármű	Kocsik száma	V <sub>max</sub>	Vonattömeg	Vonathossz	Min. fékszázalék
--------------	--------------	--------------	------------------	------------	------------	------------------

Megjegyzés:

....., 20.....

.....  
Megrendelő (cégszerű aláírás)